

TÉRMINOS Y CONDICIONES

COPEI FAST SELF-STUDY PROGRAM

1. **Metodología:** COPEI Fast Self-Study Learning Program se basa en una metodología autónoma para el aprendizaje del idioma Inglés donde el estudiante avanza a su propio ritmo dentro del periodo de validez de la herramienta de estudio o licencia.
2. **Duración del Programa:** Todos los componentes de estudio tendrán una duración de 12 meses o de 18 meses, dependiendo del nivel u objetivo comprado. Sin embargo, el sistema académico de cada alumno de COPEI llamado Academic Zone estará vigente desde el día siguiente de haber efectuado la compra del producto, y su vigencia tendrá el mismo lapso de tiempo que el del Componente # 1 (ver numeral 7 de *Términos y Condiciones*). El alumno trabajará con los contenidos a su propio ritmo académico y siempre dentro del tiempo de vigencia de la licencia adquirida.

El detalle específico de su duración va de acuerdo al siguiente cuadro:

Objetivo académico	Duración Licencia
A1	12 meses
A2	12 meses
B1	12 meses
B2	18 meses
C1	18 meses

3. **Avance del Programa:** El programa avanza gradualmente por aprobación de contenidos desde el nivel obtenido por el alumno en su Examen de Ubicación (o en su defecto desde el nivel inicial, si así lo decidiera el estudiante al momento de terminar de realizar el Examen de Ubicación) hasta el nivel del objetivo académico por el cual adquirió el programa.
4. **Administración del Examen de Ubicación:** A partir de las siguientes 24 horas laborables después de realizado el pago del programa, y luego de haber sido validado por COPEI, el Departamento de Balcón de Servicios se contactará con el alumno para agendar una cita para la toma del Examen de Ubicación. El resultado oficial lo recibirá luego de 4 días laborables.

Nota: El alumno podrá entregar un Certificado Internacional si es que desea usar el resultado del mismo para iniciar su COPEI Fast Self-Study

Program. El Certificado Internacional será aceptado como válido si su emisión se encuentra cursando los últimos 2 años calendarios al momento de comprar el COPEI Fast Self-Study Program, el mismo que será válido si es que se encuentra en la lista aprobada por el Ministerio de Educación del Ecuador (ver Acuerdo Ministerial: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/05/MINEDUC-2018-00051-A.pdf>).

5. **Nivel de Inicio del Programa:** Una vez tomado el Examen de Ubicación y haber recibido (o escogido – ver numeral 3 de los *Términos y Condiciones*) el nivel desde donde empezar, el programa tendrá un punto de inicio el mismo que será determinado sin tener posibilidades a ser cambiado o ajustado. El alumno acepta empezar desde ese punto de inicio.
6. **Componentes Principales del Programa:** La ejecución del programa se lo hará a través del uso de una plataforma digital en línea (Componente # 1 – llamado *English Discoveries* – desarrollado por una subsidiaria de ETS) donde los estudiantes trabajan en los contenidos de las unidades y recursos de la plataforma. El programa COPEI Fast Self-Study ofrece también acompañamiento en forma de Clases de Seguimiento (Componente # 2) y Tutorías Gratuitas (Componente # 3) programables con una agenda virtual.
7. **El Componente # 1 – *English Discoveries* – cuenta con las siguientes características:**
 - A. Ofrece más de 1,000 horas de contenido y multimedia atractivo (ver cuadro con la cantidad de carga horaria por nivel del MCER en Numeral 7, literal L de *Términos y Condiciones*).
 - B. Tiene 2 niveles por cada nivel del MCER con unidades basados en temas.
 - C. Trabaja las diferentes destrezas, Comprensión Auditiva (Listening) Lectura comprensiva (Reading), Producción Oral (Speaking), Escritura (Writing), Gramática (Grammar), Vocabulario (Vocabulary) y conocimiento manejo de Web (literacy web)
 - D. El contenido de la plataforma se actualiza continuamente.
 - E. Goza de un sistema avanzado de seguimiento.
 - F. Ofrece el diseño de un Plan de Trabajo personalizado de acuerdo a los tiempos y objetivos académicos que el estudiante ofrece en función a su carga horaria.
 - G. Tiene una herramienta de evaluación automatizada.
 - H. Posee una herramienta de retroalimentación (feedback) automática para escritura (Writing).
 - I. Tiene una herramienta de Reconocimiento de Voz (speech recognition).
 - J. También tiene una Comunidad de foros transculturales en línea, artículos de revistas, juegos y más.

- K. Las lecciones incluyen variedad de preguntas para ayudar a los estudiantes en la preparación para las pruebas. Las unidades son temáticas y tienen aproximadamente 5 sub-temas o lecciones.
- L. A continuación, cuadro con niveles de la plataforma con correlación de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia (CEFR), unidades por nivel, y tiempo aproximado de horas en línea por curso y por nivel CEFR.

Carga Horaria por Nivel del CEFR (Marco Común Europeo de Referencia)

Nivel CEFR	Niveles English Discoveries	Unidades por Nivel	Carga Horaria aprox.	Carga Horaria aprox. por Nivel CEFR
A1	First Discoveries	8	29	123
A1	Basic 1	10	94	
A2	Basic 2	10	93	189
A2	Basic 3	10	96	
B1	Intermediate 1	10	70	138
B1	Intermediate 2	10	68	
B2	Intermediate 3	10	69	132
B2	Advanced 1	10	63	
C1	Advanced 2	10	65	130
C1	Advanced 3	10	65	

8. **El Componente # 2 – Clases de Seguimiento** - Son sesiones programadas de 40 minutos con un Instructor/Administrador de COPEI de la plataforma ED vía Zoom. Se agenda a través del usuario del sistema académico del alumno llamado Academic Zone. Las Clases de Seguimiento se las trabaja de la siguiente manera:
- A. Clase Seguimiento al Arrancar el Programa – Apenas un alumno adquiere el programa COPEI Fast Self-Study, se deberá programar su primera Clase de Seguimiento. Dentro de la misma, tomará el Examen de Ubicación y será ubicado de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia (CEFR). Así el instructor podrá realizar una inducción al producto, adiestrar al nuevo alumno en el uso de la plataforma y en la introducción al uso de todos los procesos de COPEI. Finalmente, el alumno podrá poner el marcha el Plan de Trabajo con su plataforma para poder establecer la carga horaria por semana y por ende el tiempo de finalización de sus metas de aprendizaje.
 - B. Realizar acompañamiento académico con el seguimiento de ED.
 - C. Hacer seguimiento de lo avanzado en el programa hasta ese momento.
 - D. Despejar dudas académicas sobre ejercicios específicos y/o temas académicos específicos del aprendizaje de inglés.

- E. Hacer acompañamiento en el agendar las Clases de Seguimiento para asesorar al alumno en el cumplimiento de sus objetivos académicos en función a la carga horaria y al tiempo que necesita para cubrir todos los contenidos del programa.
 - F. Realizar prácticas de Listening y Speaking en vivo y online para el alumno.
 - G. Dar una retroalimentación sobre los ejercicios de las unidades, resultado de pruebas, y resultado de los Mastery Tests.
 - H. Hacer práctica oral con conversaciones sobre los tópicos trabajados.
 - I. Dar recomendaciones y sugerencias de trabajo.
9. **El Componente # 3 – Tutorías Gratuitas** – son sesiones programadas de 40 minutos que el alumno solicita de forma adicional a lo largo del programa. Se agenda a través del usuario del sistema académico del alumno llamado Academic Zone. Este servicio se le da a todos los alumnos activos de COPEI. Las tutorías serán enseñadas con un enfoque general de apoyo en las destrezas del aprendizaje de inglés, mas no tendrá un tratamiento específico de la plataforma del COPEI Fast Self-Study Program. Dicho tratamiento y enfoque es enseñado en las Clases de Seguimiento (ver numeral 8 de *Términos y Condiciones*).
10. **Academic Zone y Acceso a los Componentes # 2 y # 3 - Clases de Seguimiento y Tutorías Gratuitas:** A través de a) un formulario automatizado subido en la página web de COPEI y su Academic Zone, b) un formulario subido en cualquier otra herramienta de COPEI, c) del operario del Balcón de Servicios, el alumno escogerá dentro de fechas predeterminadas cuándo desea tomar sus Clases de Seguimiento y/o Tutorías agendándolas dentro de fechas disponibles. A la vez, el alumno escogerá qué actividad de las enlistadas requiere tomar. Se podrá también tomar una combinación de ellas. Los horarios y los tiempos ofrecidos serán organizados previamente con el administrador de la plataforma/ Tutor o tutores.

- 11. Número de Clases de Seguimiento y Tutorías Gratuitas:** La cantidad de Clases de Seguimiento (Componente # 2) y de Tutorías Gratuitas (Componente # 3) – las mismas que son parte constitutivas del producto adquirido – se detallan de acuerdo al Paquete del COPEI Fast Self-Study Program adquirido en función a cada objetivo académico tal como muestra el siguiente cuadro:

Objetivo Académico	Clase de Seguimiento	Tutorías Gratuitas
A1	3	3
A2	5	5
B1	9	9
B2	13	13
C1	13	13

- 12. Asignación de Código de Estudiante COPEI:** El alumno al adquirir el programa COPEI Fast Self-Study le da derecho a acceder a su sistema académico llamado Academic Zone con un usuario y una contraseña.

- 13. Parámetros de Aprobación COPEI Fast Self-Study Program:** Para aprobar el programa, el alumno deberá cumplir con lo siguiente:

- A. 80% en total de trabajo en la plataforma (Course Completion).
- B. 75% Promedio de los exámenes (Mastery Tests) (Performance).
- C. Las pruebas de unidad (unit test) serán parte de la práctica y lo podrán tomar las veces que el alumno considere necesario. Las grabaciones de voz (Speech Recognition Exercises) y los trabajos de escritura (writing tasks) forman parte del contenido de práctica.

- 14. Certificado Institucional COPEI:** Al término de los contenidos estudiados – de acuerdo al paquete académico comprado – el alumno recibirá un certificado institucional que indique que se trabajaron con los contenidos en función a los estándares del Marco Común Europeo de Referencias (MCER).

- 15. Elaboración de un Plan de Trabajo a la Medida del Alumno:** El alumno puede crear su propio plan de trabajo como guía para trabajar las unidades y contenido de los niveles que cursa. En la primera Clase de Seguimiento el alumno será guiado y recibirá recomendaciones de cómo crear su Plan de Trabajo y éste será flexible y ajustable a medida que va avanzando en sus estudios.

- 16. Avance del Programa al Propio Ritmo y Tiempo Académico:** A pesar que el COPEI Self-Study Program busca acompañar académicamente al alumno en la consecución de sus objetivos académicos, el cumplimiento de los mismos dependen única y totalmente del alumno quien deberá concurrir a las citas académicas y tratará dentro de sus posibilidades de cubrir los contenidos del programa al ritmo deseado desde su propia planificación inicial. Por lo tanto, el éxito del aprovechamiento del programa COPEI Fast Self-Study Program depende de cada alumno.
- 17. Mercado Objetivo:** El producto COPEI Fast Self-Study Program está dirigido para los Segmentos de Adults (16 años en adelante) y Teens (Adolescentes de 13 a 15 años).
- 18. Tipos de Paquetes del Programa:** El programa está desarrollado para que el alumno tenga como objetivo académico alcanzar un nivel del Marco Común Europeo de Referencia (MCER). Es decir, el producto será comprado por el estudiante que desee alcanzar un objetivo académico en función al MCER que es el nivel donde el alumno desea terminar aprendiendo; por ejemplo, el cliente comprará un Paquete A1, Paquete A2, Paquete B1, Paquete B2 y Paquete C1 sin importar el conocimiento previo que tenga el alumno.
- 19. Especificaciones Técnicas y Operativas del Programa:** Para la operación del programa, los alumnos deberán tener las siguientes herramientas:
- A. Computador, laptop, celular en el que pueda leer cómodamente y/o Tablet además de contar con una cámara web.
 - B. Debe contar con una conexión a internet estable.
 - C. Debe contar con un par de audífonos con micrófono.
 - D. Para las sesiones de tutorías debe descargar la aplicación ZOOM en su PC y en su celular con anticipación. Acceder a: www.zoom.us/download. Debe de confirmar que cuenta con la última versión de Zoom pues cada cierto tiempo la aplicación hace actualizaciones.
 - E. Debe de tener el explorador de internet Google Chrome.
- 20. Flexibilidad en las Formas del Programa:** El producto llamado COPEI Fast Self-Study Program es intransferible y no reembolsable.

- 21. Extensión Validez de Tiempo de Fast Self-Study Program (Upgrade del tiempo del Programa):** El precio de la extensión del tiempo del programa – que adicionará 6 meses calendarios a su vigencia – será de US\$ 120.00 (extensión de la licencia por 6 meses calendarios adicionales por licencia. Como parte del paquete tendrán dos Clases de Seguimiento añadidas, las cuales se recargarán al saldo anterior en el caso que las hubiera). Aclaración: La extensión de la validez del tiempo en ningún modo se entenderá como ampliación del objetivo académico el cual siempre será el mismo Paquete que adquirió al inicio del tiempo del programa.
- 22. Clases de Seguimiento Adicionales:** En en caso que el alumno utilice todo su saldo de Clases de Seguimiento (ver numeral 11 de *Términos y Condiciones*), podrá adicionar su fondo o saldo con el pago de US\$ 25.00 por cada clase. La misma se podrá comprar a través de la Página Web de COPEI (www.copei.edu.ec) y con los medios de pagos vigentes.